

螢幕蓋字： 基督教家庭服務中心  
Christian Family Service Centre

螢幕蓋字： 趙世存太平紳士  
董事會義務司庫

趙世存： 基督教家庭服務中心的願景是成為一間具高度熱誠，重視機構價值的綜合服務機構。期望在顧客服務、照顧、質素、服務創意、為服務物件解難、支援家庭及建設社區各方面達至卓越表現。

螢幕蓋字： 個案一：麗與俊  
來自大家庭，因為收入低微，需要與老爺及奶奶同住，但出現婆媳糾紛，丈夫常成為妻子及媽媽的「磨心」，以致兩小口子終日為小事嘈吵，感情出現問題.....。

螢幕蓋字： 個案二：芬與誠  
來自收入較高的中產階級家庭，兩位均是大學畢業的專業人士，生活安穩。由於兩人個性強硬，工作忙碌、相處時間少、一起生活便出現很多分歧，一度嚷著離婚.....

螢幕蓋字： 愛心廣場

螢幕蓋字： 傑仔  
Home Café 學員

傑仔： 這份是你們叫的早餐。

俊： 好漂亮呀！你親自弄的嗎？

誠： 這裡食物質素真不錯呀！

俊： 那麼你們定要多點光顧，支持機構的社會企業。

螢幕蓋字： 王姑娘  
活力家庭坊資深社工

麗： 王姑娘，今日我們要談談明年有甚麼義工活動。我已經開始鼓勵身邊的朋友積極地參加。

王姑娘： 好呀！大家先食點東西，要不然食物快涼啦。不經不覺間你們都參加機構的義工多年，今年既義工嘉許禮，你們定可以取證書了！哈哈！

芬： 其實好多謝機構，要不然，我和誠之間的問題都解決不了，又怎可以有那麼多機會做義工幫助他人。

螢幕蓋字： 基督教家庭服務中心

誠： 機構好像甚麼服務都有。王姑娘，你這裡那麼久，是不是所有歷史都清楚呢？

螢幕蓋字： 文美莉女士  
基督教家庭服務中心創辦人

王姑娘： 機構系1954年由美國長老會宣教士文美莉女士創辦。最初系黃大仙，那時只系為從中國大陸來港的北方難民提供物資，經濟援助及輔導服務。之後，系1965年正式將「長老會福利部」改名為「基督教家庭服務中心」搬黎翠屏道三號囉！

螢幕蓋字： 基督教家庭服務中心舊貌

螢幕蓋字： 港督彭定康先生  
任總部賽馬會大樓奠基典禮

螢幕蓋字： 行政長官董建華先生  
親臨勵志單親中心任開幕嘉賓

螢幕蓋字： 衛生福利及食物局局長週一岳太平紳士出席本會五十周年金禧禮晚會

螢幕蓋字： 體驗C F S C不一樣的真摯感受！

螢幕蓋字： C F S C

螢幕蓋字： 關銳煊教授  
董事會主席

關銳煊： 50 多年來，因應社會的改變與需要，CFSC 不斷更新原有服務，同時亦拓展新的工作方向。迄今，本會已發展成為一間多元化的社會服務機構，涵蓋多個服務範疇、包括綜合家庭支援服務、綜合長者照顧服務、綜合復康服務、醫療及健康服務、幼兒及學前服務、綜合青少年服務、社區發展服務、臨床心理服務、顧員服務等。

螢幕蓋字： 觀塘裕民坊公園

王姑娘： 欸，我們接下來的活動都會在這個裕民坊公園，大家想想到時候的活動安排。

螢幕蓋字： 張生及張太

張太： Hi！那麼巧！在這裡遇到你們！你們真的好熱心呢！

張生： 那次你們辦的遊船河很好玩，還有沒有呢？

俊： 當然有啦！下次你們一定要提早名，因為好快截止的！

張太： 好呀！下次我們帶同女兒過來一起玩！

張生及張太： 好啦！再見！

誠： 我們接下來應該好多服務都可以幫忙吧？

芬： 機構強調多元化服務，究竟有甚麼服務呢？

麗： 我想做多點長者服務，以前很怕跟奶奶相處，現在才發覺老人家都可以有那麼多活力！

誠： 對呀，好像機構每年舉辦的「長者大合唱」，去年我和阿芬夫妻檔做司儀，留意到他們唱得非常好！

王姑娘： 我們的服務好全面，真的由零到一百歲都有！在機構網址都清楚提到我們提供的服務。

螢幕蓋字： [www.cfsc.org.hk](http://www.cfsc.org.hk)

螢幕蓋字： 用心聆聽您的需要

螢幕蓋字： 綜合長者照顧服務

螢幕蓋字： 梁智鴻先生送贈禮物予地區長者

旁白： 鑒於社區上對照顧長者服務的需求不斷上升，提供長者照顧服務便成為了本會近年的重要工作。

螢幕蓋字： 熱心的義工與長者歡聚一天

旁白： 現時接受本會院舍、日間照顧、長者地區中心服務及家居照顧服務的長者人數眾多。

螢幕蓋字： 真光苑長者地區中心及真光苑長者日間護理中心

螢幕蓋字： 家居及社區照顧服務

旁白： 而觀塘區內眾多的長者社區服務也是由本會提供的。

螢幕蓋字： 服務使用者

服務使用者： 樣樣也幫到我，比自己人還要好，所以我說好過我的媽媽。

螢幕蓋字： 馬月笑  
任白慕善基金景林安老院 院長

馬月笑： 我們除了照顧體弱的老人家以外，也會照顧有自肋能力的老人家。

俊： 複康服務都很精彩，那次在他們表演的「非洲鼓」，我擔任義工攝影，才發現服務使用者很有音樂才華。

麗： 對！工廠做的袋也真的好漂亮，我在不同的商場都看到。已打算買些給朋友做禮物。

芬： 還有！我在六樓周埋 Home Café 的壁布板看到他們的畫，真的好吸引！

俊： 哇，其實學員真的多才多藝！你們快來看看這些相片！

螢幕蓋字： 親切關注您的感受

螢幕蓋字： 綜合複康服務

旁白： 本會的「綜合複康服務」一向「以人為本」作為服務的基礎，重視服務使用者的長處、潛能及個人資源。

螢幕蓋字： 「家·多一點」和諧家庭行動 2008 之布偶劇場義工訓練

螢幕蓋字： 日間社區康復中心開幕心聲分享

旁白： 配合他們人生階段的需要，致力提供適切的服務，促進個人的持續發展和成長。

螢幕蓋字： 阿佳  
Home Café 學員

螢幕蓋字： 羅震升  
餐廳主管

羅震升： 阿佳，在這裡工作開心嗎？

阿佳： 開心！

羅震升： 在這裡學到些甚麼呢！

阿佳： 調較飲品的技巧。

羅震升： 你想找些甚麼工作呢？

阿佳： 飲食業的工作。

螢幕蓋字： Wilson  
服務使用者(綜合複康服務)

Wilson： 我想將這首歌送給基督教家庭服務中心的同事、社工及媽媽分享。

螢幕蓋字： Wilson 媽媽

Wilson 媽媽： 今時今日，他可以站出來證明自己是有能力的！

螢幕蓋字： 盧啟揚  
高級服務經理(綜合復康服務)

盧啟揚： 按 Wilson 的情況，如果我們可以拿捏到重點，從而讓他發揮，令他建立自我，強化信心。

螢幕蓋字： 王麗雯  
中心經理及職業治療師(日間社區康復中心)

王麗雯： 日間社區康復中心除了提供復康服務外，我們另一重點便是協助我們的服務使用者融入社區，所以我們安排不同的小組訓練，去增強他們的社交能力及建立自信。

螢幕蓋字： 李生  
社區服務社工

李生： 王姑娘！

王姑娘： 李生！

李生： 今天知道你們到這裡來，我待會兒將要開會，順道跟你打個招呼！

王姑娘： 讓我跟你們介紹，這位元是社區服務隊的李生！

眾人： 你好！

李生： 未來我們將有很多服務都在這裡舉辦的，需要義工幫忙，到時邀請大家啦！

王姑娘： 放心！他們定很幫忙的！

李生： 我先走啦，你們慢慢談！

眾人： 再見！

芬： 多虧王姑娘我支持，我跟阿誠之間才可以學會互相體諒，不像以前那樣固執了！

王姑娘： 別那麼客氣嘛！

麗： 在這裡可以學燒菜，一齊出去旅行！真的好多活動！

俊： 怪不得你現弄得菜那麼好吃。

螢幕蓋字： 專業觸動您的心靈

螢幕蓋字： 綜合家庭支援服務

旁白： **CFSC** 的家庭支援服務致力發展多元化而可持續的服務計畫，從各方面積極鞏固服務的效能，讓服務使用者得到適切的服務支援，提升家庭整體的生活質素。

螢幕蓋字： 「家·多一點」和諧家庭行動 2008 之布偶劇場義工訓練

螢幕蓋字： 親子騎馬燒烤樂 2008

螢幕蓋字： 社區保姆計畫

螢幕蓋字： 服務使用者

服務使用者： 好親切，待人如自己人一樣的關心。

俊： 這裡的青少年中心都有好多活動可以舉辦的，他們又有跳舞呀，組成樂隊呀，音響房設備都很齊全呢！

誠： 可以想想和這些年青人一齊到社區說明有需要的人，好像清潔他們的家，甚至可以簡單裝修都可以！

王姑娘： 這個主意不錯！他們又可以幫助人！我們快點回去機構跟其他義工們商談細節。

眾人： 好！

螢幕蓋字： 積極回應社會訴求

螢幕蓋字： 個人成長部

螢幕蓋字： 賽馬會跳躍青年坊

螢幕蓋字： 張嘉兒

張嘉兒： 在這裡上功課輔導班…

螢幕蓋字： 趣樂幼稚園及幼兒中心設施

螢幕蓋字： 匯青書院學生對社工感謝

學生： 這裡的員工年青點，容易找共同話題，沒有代溝，還有很關心我。

螢幕蓋字： 匯青書院

螢幕蓋字： 陳啟明  
服務經理(個人成長部)

陳啟明： 我們見到很多高中生可能離開學校之後，就不能回學校讀書，或者到正規學校也不能適應，所以我們開了這家學校，希望可以幫到這些學生。

螢幕蓋字： 成龍全人發展中心

螢幕蓋字： 鄧智斌  
服務經理

鄧智斌： 我們成龍全人發展中心，顧名思義就是全人發展，我們的服務包括由小朋友的遊戲班，課外活動，以致成人的創業。

螢幕蓋字： 李燕嫻  
社工(政策倡議及社區發展部)



李燕嫻： 在我服務多年的社區發展工作，我自己的座右銘是「與弱勢社群同行」。

螢幕蓋字： 資深社工  
學校社會工作部

資深社工： 我們工作的不動力是來自

螢幕蓋字： 學校認同  
學生正面改變  
上司讚賞  
家長信任  
老師配合

資深社工： 還有同事的支持！

螢幕蓋字： 共建和諧寶達家計畫

螢幕蓋字： 「家常便飯」大型嘉年華活動

螢幕蓋字： 「天水圍房屋諮詢及服務隊」舉辦的社區活動

螢幕蓋字： 細心觀察社區成長

螢幕蓋字： 醫療及健康服務

螢幕蓋字： 專業先進醫療設備

旁白： 本會的醫療健康服務一向致力發展基層醫療護理，於 2008 年再度重新檢視服務使命，並確立 3 個服務發展方向：(1)提升香港市民身、心、社、靈的健康；(2)增強市民自我健康認識及自我管理疾病的能力；(3)積極配合香港醫療服務發展，與公營醫療系統連成醫療網路，提供可持續的優質基層醫療護理服務。

螢幕蓋字： 彭淑嫻醫師  
註冊中醫師

螢幕蓋字： 廖文強醫師  
跌打醫師

螢幕蓋字： 李瑞蘭  
服務經理

螢幕蓋字： 張大江  
臨床心理學家

螢幕蓋字： 許子穎  
臨床心理學家

李瑞蘭： 健康由此起步

螢幕蓋字： 吳慧琪  
高級服務經理(盈力雇員服務顧問)

吳慧琪： 盈力雇員服務顧問 16 年來一直為各大小企業提供優質的雇員輔助計畫。

螢幕蓋字： 雇員服務

吳慧琪： 現在使用我們輔助熱線及培訓的機構已經超過 120 間，員工人數接近 25 萬。

螢幕蓋字： 孫立民  
管理顧問(盈力雇員服務顧問)

孫立民： 無錯！為身鞏固盈力在行內龍頭位置，未來我們有數樣重要的發展。

螢幕蓋字： 商界展關懷合作夥伴

孫立民： 首先，進行與雇員有關的研究及舉辦大型的免費講座。

螢幕蓋字： 培訓工作坊  
地政總署－健腦操

- 孫立民： 此外，我們亦會創作新的服務專案。
- 螢幕蓋字： 不同的主題活動
- 孫立民： 希望最終令到雇員做得安心、放心及專心。
- 螢幕蓋字： **CFSC** 愛心活動，星光熠熠！
- 螢幕蓋字： 唐英年司長探訪鯉魚門社區服務處
- 螢幕蓋字： 陳方安生女士  
任總部大樓開幕典禮主禮嘉賓
- 螢幕蓋字： 成龍景林青少年中心成立
- 螢幕蓋字： 粵劇紅伶白雪仙、龍劍笙、梅雪詩及陳寶珠女士等名人  
齊心賀任白慈善基金景林安老院 15 周年院慶
- 螢幕蓋字： 廖安麗小姐  
接受本會會訊專訪
- 螢幕蓋字： 原子鏢小姐  
熱心出席慈善活動
- 螢幕蓋字： 高皓正先生支持本會正能量計畫
- 螢幕蓋字： 王祖藍先生接受本會學生訪問
- 螢幕蓋字： 謝甯小姐出席支援「天水圍房屋諮詢及服務隊」主辦的「邨際烹飪比賽」
- 螢幕蓋字： **CFSC** 真光苑長者地區中心長者獲邀出席 TVB「有營主婦」劇集宣傳活動，共度溫馨中秋節
- 螢幕蓋字： 張繼聰先生支持好好生活一家齊、+fun、樂觀 D 活動
- 螢幕蓋字： 肥媽及梁家傑議員任識食有營人烹飪比賽評判

螢幕蓋字： 名畫家「阿蟲」熱心支持童四無稀扶貧活動 2007-08

螢幕蓋字： 義工嘉許禮 2009

螢幕蓋字： CFSC 愛心共融的機構文化  
專才凝聚、愛心文化

螢幕蓋字： 董事會 2009

螢幕蓋字： 策略領導管理委員會

螢幕蓋字： 機構領導及管理要員

螢幕蓋字： 職員會參與龍舟競賽 2009

螢幕蓋字： 職員會參與渣打馬拉松 2008

螢幕蓋字： 機構周年聚餐 2008

螢幕蓋字： 流程管理分享會 2009

螢幕蓋字： CFSC 摯真摯誠的心聲分享  
互勵互勉、共建和諧

螢幕蓋字： 郭烈東先生  
總幹事

螢幕蓋字： 陳惠儀女士  
總幹事秘書

陳惠儀： 多謝我的同事－給予很大的信任及支持，多謝他們！

螢幕蓋字： 李蕙明  
客戶主任(租場部)

螢幕蓋字： 濤濤

螢幕蓋字： 阮志基

資訊科技主任(資訊科技組)

李蕙明： 好開心可以在機構認識 Arthur，兩人成為夫妻。我希望可以一直在 CFSC 工作。

螢幕蓋字： 盧焯輝  
司機

盧焯輝： 我能夠與基督教家庭服務中心不斷成長，不斷努力。

螢幕蓋字： 正能量計畫參加者

參加者： 現在的生命很豐富，我希望往後會活得更精彩！

螢幕蓋字： 服務使用者親身分享－正能量故事片段

螢幕蓋字： 幼稚園及幼兒中心  
學童家長

學童家長： 對我來說覺得很舒服，我真的很安心，很放心地把孩子交托予這所學校。

螢幕蓋字： 莫啟華  
管業經理(行政組)

莫啟華： 希望可以於不久將來在 CFSC 見到大家！

螢幕蓋字： 林曼珊  
義工

林曼珊： 這裡的姑娘對的很好！這裡是我的第二個家！

螢幕蓋字： 郭烈東先生  
總幹事

郭烈東： 香港社會發展迅速，挑戰日新月異，基督教家庭服務中心必定與時並進，為社區提供天多優質服務，切合社會需要。未來五年，本會計畫擴建總部大樓，為社區提供更多創新、優質的服務。我們亦會

積極與社區夥伴和企業夥伴合作，攜手服務社區，加強服務成效，建立一個關懷共融的社會。

旁白： 基督教家庭服務中心是社區內一份子，未來的工作方向，是希望透過多元化服務，協助個人、家庭和社區增強面對逆境的能力，並能持續進步，回饋社會。

旁白： 2009 年是基督教家庭服務中心成立五十五周年一個特別值得紀念的年份，CFSC 能夠有今天的成就，實在有賴社會各界人士的鼎力支援，相關的服務才得以延展開去。CFSC 誠意多謝您的愛心捐助及支持。